

Preisliste für Hausbesuche und Werkstatteleistungen

der Firma Computer Doctor, Sonnenstr. 2, 92242 Hirschau, Inhaber Michael Hennig

**Unsere Preisangaben beinhalten 19% Mehrwertsteuer.
Es gelten weiterhin unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
Alle Preise gelten zuzüglich der Kosten für Material und Ersatzteile.
Diese Preise gelten ab 1. Juni 2013.**

Allgemeiner Hinweis

Kundenbesuche oder Werkstatt-Termine erfolgen ausschließlich nach vorheriger, telefonischer Terminvereinbarung! Termine außerhalb unserer regulären Öffnungszeiten sind möglich, werden jedoch mit einem entsprechenden Aufschlag berechnet (siehe unten).

Zur Vereinbarung Ihres Termins rufen Sie bitte unter 09622 / 70 33 841 bei uns an.

Installations-CDs, Treiber-CDs, Programm-CDs, Betriebssoftware und vom Hersteller mitgelieferte Dokumentation des Kundengerätes sollten bereitgehalten werden. Sollte diese nicht mehr vorhanden sein, so bitten wir um einen entsprechenden Hinweis bei Auftragserteilung, damit diese evtl. aus unserem Archiv vom Techniker mitgenommen werden können. Bitte nennen Sie uns in diesem Fall Hersteller, Bauart (Desktop, Laptop, oder ...), genaue Modellbezeichnung und ungefähres Kaufdatum Ihres Gerätes.

Hausbesuche / Reparaturleistungen

Die Abrechnung der Arbeitszeit erfolgt in sogenannten "Zeiteinheiten" (= ZE) mit der Dauer von jeweils 15 Minuten. Eine Zeiteinheit kostet (während unserer regulären Öffnungszeiten von 08:00 bis 17:00 Uhr) nur 17,50 Euro. Für Arbeiten in den Abendstunden (17:00 Uhr bis 22:00 Uhr) wird ein Aufschlag von 25% (= 21,88 € je ZE) berechnet. Der Aufschlag für Nachtarbeit (22:00 Uhr bis 06:00 Uhr) beträgt 50% (= 26,25 € je ZE).

Je Hausbesuch werden mindestens zwei (2) Zeiteinheiten berechnet. Dies gilt jedoch nicht für reine Auslieferungen! Dauert der Besuch länger als eine halbe Stunde, so wird die Arbeitszeit im 15-Minuten-Takt (= 1 ZE) abgerechnet. Zusätzlich wird bei Hausbesuchen die jeweilige Anfahrtspauschale berechnet.

Arbeitszeitkosten je Zeiteinheit (= 15 Minuten)

Arbeitszeit	Zuschlag	Preis je ZE
08:00 - 17:00 Uhr	0,00 %	17,50 €
17:00 - 22:00 Uhr	25,00 %	21,88 €
22:00 - 06:00 Uhr	50,00 %	26,25 €

Anfahrtspauschale für Hausbesuche

Die Anfahrtspauschalen gelten für Entfernungs-Kilometer, gerechnet vom Firmensitz in der Sonnenstraße 2, 92242 Hirschau und beinhalten die Kosten für Fahrzeit sowie für Fahrzeug und Treibstoff:

Zone	Entfernung	Pauschale
Zone 1	bis 25 km	25,00 €
Zone 2	bis 50 km	45,00 €
Zone 3	bis 100 km	75,00 €

Werkstattarbeiten / Reparaturleistungen / Programmierung / Webdesign

Muss Ihr Gerät zu uns in die Werkstatt, so berechnen wir je Zeiteinheit (ZE = 15 Minuten) nur 15,00 Euro. Nach erfolgreicher Instandsetzung wird Ihr Gerät wieder zu Ihnen zurückgebracht und fachmännisch angesprochen. Hierdurch entstehen Ihnen keine weiteren Kosten!

Pauschalleistungen

Computer Check mit System-Reinigung/Optimierung nur 60,00 Euro!

Der Computer-Check beinhaltet die komplette Überprüfung Ihrer Hardware und Software auf Funktionalität und eventuelle Schäden. Ihr Gerät wird in unserer hauseigenen Reparaturwerkstatt überprüft und die Hardware (auch innen) von Staub befreit. Zusätzlich werden ein Virenskan und eine Bereinigung der Registry (bei Windows-Systemen) durchgeführt. Abschließend wird noch ein System-Test mit Systemoptimierung durchgeführt, - kurz, wir "entrümpeln" und befreien das PC-System oder Notebook von unnötigem Ballast. Bei Hardwaredefekten wird der Kunde verständigt und der Reparaturpreis vor Beginn der Arbeiten bekannt gegeben.

Kostenvoranschlag für 0,00 bzw. nur 40,00 Euro

Prüfung Ihres PC-Systems / Notebooks mit detailliertem Überprüfungsprotokoll und Ausweisung der voraussichtlichen Reparatur-Kosten (Kostenvoranschläge für fast alle Marken und Hersteller möglich). Bitte beachten Sie, dass bei Kostenvoranschlägen das Gerät in der hauseigenen Reparaturwerkstatt überprüft und mitgenommen werden muss. Bei anschließendem Reparaturauftrag werden die Kosten des Kostenvoranschlages mit den Reparaturkosten verrechnet, d. h. der Kostenvoranschlag wird nicht berechnet! Sollte eine Reparatur unwirtschaftlich sein und anschließend ein neues PC-System oder Notebook über uns gekauft werden, so wird der Kostenvoranschlag ebenfalls nicht berechnet. Nur wenn das PC-System oder Notebook nicht repariert wird und auch keine Neuanschaffung über uns erfolgt, berechnen wir eine Aufwandspauschale in Höhe von 40,00 €.

Bei größeren Aufträgen oder individuellen Wünschen unterbreiten wir Ihnen gerne Ihr persönliches Angebot.

Fragen Sie uns!

Computer Doctor
Inhaber Michael Hennig
Sonnenstraße 2
92242 Hirschau

Telefon: 09622 / 70 33 841
Fax: 09622 / 71 79 13
Mobil: 0160 / 96656278

E-Mail: info@computer-doctor-24.de
Internet: www.computer-doctor-24.de

Die Firma Computer Doctor ist ein Unternehmensbereich der MH Unternehmensberatung, Michael Hennig, Sonnenstr. 2, 92242 Hirschau